

融耀生成长支持计划项目自我评估报告

项目名称	融耀生成长支持计划
执行机构	福州市台江区绿闽青年志愿服务中心
项目周期	2021年8月1日至2022年8月31日
金额	290000（已拨付150000）
报告期间	2021年8月1日至2022年1月6日

一、【项目进度报告】

1.1 项目活动的进展情况：

2021年9月-10月，根据林文镜基金会提供的融耀生信息，绿闽针对大一融耀生以及高中融耀生进行了情况分析，包括地区人员分布、就读院校、专业等，对本次资助的200位融耀生的大致情况都有了一定的了解，并通过电话沟通以及邮件联络大一融耀生，完成交流群组建便于后续其他的活动的开展。

2021年10月23日，绿闽组织了大一融耀生线上交流会，由于疫情影响，原计划进行的第一期“你好，融耀生”夏令营改为此次线上交流会进行，此次交流会旨在加强融耀生之间的联系，通过项目介绍、机构介绍以及针对大一新生的时间管理、生活规划、有效沟通等课程，帮助融耀生更快的适应大学生活，也更好的陪伴融耀生成长。由于大一的融耀生在校生活较为繁忙，无法协调所有融耀生参与线上交流会，

2021年11月4日-7日，绿闽与林文镜基金会的工作人员开展了部分高中融耀生的家访工作，共走访了31户困难高中生家庭，其中台江区2人，晋安区1人，马尾区3人，高新区2人，长乐区4人，闽侯县2人，闽清县4人，福清市4人，永泰县4人，连江县2人，罗源县3人。

福州市永泰县永泰一中学生A。学生父亲于前几年患癌去世，学生也因此受到打击，成绩下落，后在多方的帮助和鼓励下重新振作，奋发努力，考取永泰一中，学校有减免一些费用，学生在寒暑假都会去附近的工厂打工，由于还未成年只能去工厂，从学校回家需要三四个小时、路程较远，所以较少回家。学生的姐姐在延平的大专读书，学费是贷款，在学校参加勤工俭学，

补贴生活费。两个孩子都很懂事和乖巧，独立，回家也会各自承担家务，会和母亲分享心事，对自己有规划和安排。学生母亲的主要收入来源就是务农，以及帮村里其他的人做一些临时工。

福州市连江县尚德中学学生 B。学生的父亲因为肝癌于去年五月份去世，学生母亲很久之前就和学生父亲离婚。学生父亲生前嗜酒、好赌，再加上生病的治疗费用，家庭一度陷入难以为继的状态。学生现在和奶奶一起住，奶奶偶尔会出门卖海蛎来增加收入，其他的收入来源主要依靠政府补贴和亲戚借款。学生的学习成绩较好，但学生的学习及心理压力比较大，发泄、表达的途径比较少，只能和朋友分享心事。学生的姑姑也会经常提供帮助，但姑姑自己也有孩子需要照顾，也无法提供太多。学生自己也独立、懂事。

福州市高新区高新一中学生 C。学生平时都住校，住宿费三百多元，只有周末回家，需要坐 40 分钟左右的车，中间还需要换乘。学校有减免部分费用，还需要支付额外的教材费一百多元。学生的父亲在结婚不久后，因患急性白血病去世，母亲也因此改嫁，再无联系，现就和奶奶一起居住，奶奶年事已高，只能就近种一些菜来保证平时的生活。学生成绩优异，班级排名第 5，年段排名前 50。

在走访过程中发现大部分家庭生活比较困难，一些家庭大都失去了主要劳动力，失去主要劳动力的原因包括重病、残疾、事故、去世等，因此家庭没有多少经济收入，陷入欠债。在那些困难家庭中，我们也看到了家长对孩子的影响，有不少家长本身非常坚韧、自强、向上，他的孩子也传承了相应的品质，很让人触动，但在走访的家庭中，也有少数家庭并不困难，家庭父母都是健康且有劳动力的，属于普通家庭，希望在以后的资助中，可以帮助更加有需要的家庭。本次家访工作通过与家长或学生的交流中，我们也更加了解了部分融耀生的家庭状况、学习环境、学生性格以及在家或在校的表现，能够让我们对被资助对象的了解更加真实、全面，让资助更有温度。

在已完成的项目工作中，我们发现也一些问题，第一，由于疫情影响，未按照原计划完成第一期夏令营活动，导致与大一融耀生的沟通与互动方面存在较大的距离，无法很好的推进后续其他活动的开展，因此，对于这个问题，我们希望通过冬令营的方式，在线下与融耀生互动，打破距离感；第二，

在对高中融耀生的走访过程中，存在少数家庭并不困难的情况，因此需要不断完善筛选标准。拟筛选标准：1、平时生活节俭，完成学业确有经济困难的学生；2、家庭月收入低于福州市最低生活保障；3、学生父母双下岗且无再就业；4、学生父母双方中有一方因故丧失劳动能力；4、学生父母中有长期患病或突发重大疾病；5、单亲或孤儿（包括事实无人抚养的孤儿）；6、烈士子女。

(6)家庭遭遇特大自然灾害或突发事件致贫

1.2 项目管理

■ 管理上有什么经验和教训？有什么事情需要在项目监测和评估中跟进吗？

积极沟通意识，项目的每个阶段沟通、反馈和落实是有效沟通的闭环，不仅是对于服务对象融耀生来说，也对于机构的工作人员，合理分工，及时沟通，就能让效率事半功倍。在项目的每个阶段中，我们都会与融耀生进行沟通，及时通知、反馈情况；家访中提前、合理安排走访路线，让工作效率提高。

动态调整意识，项目的执行有时因为一些主观或客观的因素无法一成不变的按照既定的设计方案进行实时，就需要及时进行调整和完善。在因疫情的影响无法正常开展第一期夏令营活动时，及时调整活动，通过线上交流会的形式让融耀生能够实现相互认识、熟悉，同时计划在寒假期间组织冬令营来实现原计划的目标。

受助者参与意识，融耀生支持计划的初衷就是为了给受助者提供更多的帮助和支持，所以要发挥好项目的真正作用，就是在策划与实施阶段引入受助者参与，引导受助者参与，了解他们的需求，从融耀生的角度来开展活动，既可以发挥融耀生的积极性与能动性，也可以推动项目的顺利实施。

1.3 项目实施进度

(1) 项目计划执行情况对照表

项目计划	实际活动	备注
第一期融耀生夏令营	线上融耀生交流会	

高中融耀生家访	高中融耀生家访	
---------	---------	--

注：备注部分主要说明项目实施与计划是否一致，如果不一致，原因是什么？调整之前是否征得林文镜慈善基金会的同意？

不一致是由于疫情突发的影响，无法组织开展夏令营，疫情缓和之后，大一的融耀生已基本开学，且多数是省外大学，很难进行组织活动。所以调整为线上交流会进行，希望通过交流会可以让融耀生之间有机会认识。活动调整之前已征得林文镜慈善基金会的同意。

(2) 请简要说明下一步项目实施过程中，是否存在变更计划的打算？如果有的话，打算变更什么？原因是什么？

下一步项目实施过程中，将增加融耀生冬令营活动，想要继续开展夏令营未开展的活动，给大一融耀生一个参与公益活动，培养自身的表达能力、共情与倾听能力的机会，并在活动中可以更加深入的认识自己，提升对社会与生活的认知，学会爱与付出。

1.4 下一阶段的活动

■ 下一阶段活动的时间表

活动时间	活动内容	备注
2022年2月-6月	“给留守儿童写一份信”公益活动	每月1-2次
2022年3月-7月	企业参访	1-2次
2022年7月	融耀生夏令营	4天
2022年8月	融耀生奖学金评定	

二、【人员与组织管理情况】

1. 组织内部如何决策？通常，哪些人参与项目重大事项的决策？

组织内部每次开展活动前，都会进行开会讨论关于活动的实施细节，包括理事长、项目官员与新媒体传播人员，都会参与项目重大事项的决策。

2. 服务对象对项目的评价：

服务对象对于项目多数表示感谢和支持，例如第一次线上交流会，几位老师的课都很有意思，对于大学生活也有了更多想法。部分融耀生觉得因为大学刚开

始比较忙碌很难每次活动都参与，有些遗憾。部分融耀生希望之后的活动可以有志愿公益类的活动。

3. 在本项目的执行过程中，组织中都有哪些部门的哪些人参与该项目的工作？人员投入的数量、质量与效率是否与预期一致？

在本项目的执行过程中，组织中参与该项目的工作人员有：2名项目官员、1名新媒体传播人员、1名财务人员。人员投入的数量、质量与效率与预期一致。

4. 在本项目执行过程中，合作部门的哪些人参与本项目？承担了哪些具体工作？

福州市教育基金会将作为“融耀生”计划项目指导支持单位，在项目执行期间，主要工作发函通知福州各区县积极推荐辖区内符合的人员申请“融耀生”，及时为执行单位提供“融耀生”相关数据，参与确定受资助的“融耀生”名单、发放“融耀生”奖助学金；同时作为项目监管单位之一，监督项目公平公正公开。作为一家由教育部门主管的基金会，在“融耀生”初期筛选和后期跟进能够促进项目更高效的执行。

林文镜慈善基金会将作为项目联合发起方之一，在项目开展初期协调三家相关单位进行对接；将为“融耀生”项目提供资金支持以及项目在执行期间涉及到企业相关内容板块的协调工作；也将是项目监督单位之一，保证项目的公平公正公开；作为一家资助型基金会，为本项目提供资金支持可以保证项目的可持续性推进和良性开展；同时，作为一家具有多年资助项目的基金会，在项目各个阶段，能够及时发现项目存在的不足，与执行机构沟通解决问题，在项目后期推进中进一步优化项目内容。

绿闽青年志愿者服务中心将作为项目发起方之一，负责项目的落地及具体执行，包括组织开展“融耀生”家访及成长服务。接受监督单位的监管，保证项目的公平公正公开；作为一家长期有大学生志愿者参与的机构，多年来的项目运营都有大学生志愿者参与，在项目执行过程中可以更好的和大学生沟通和了解融耀生的诉求，为项目稳步推荐起到一定的成效作用，使得项目高效的完成。

5. 机构的项目管理是否有需要进一步完善的地方，在下一阶段项目实施中，贵机构打算如何完善项目管理？

随着项目的实施，在下一阶段项目实施中，第一，机构将在活动中根据服务

对象的反馈意见，对活动的形式和内容进行针对性的调整，使活动内容更有针对性，形式更加灵活多样。第二，把控好项目的时间节点。在项目进度的把控上，机构需要更加合理的安排，根据量化指标的要求投入人力、物力和其他资源。制定更加详细的分阶段目标，随着情况变化，及时调整项目计划。第三，组织定期的自评会议，依据每个阶段的要求，定期对活动的开展进行开会讨论，发现问题、总结经验，更好的进行下一阶段的工作部署。

三、【经验总结】

1、项目经验教训：

第一，立足服务对象，创新活动内容。活动的开展必须要有服务对象的支持和参与，除了丰富活动内容，更多的应该立足于服务对象的需求，根据需求，创新活动内容，提高活动的针对性和吸引力，也会让服务对象更具主动性与积极性。

第二，链接资源，拓展活动。活动的开展离不开机构的努力，但也可以有更多社会资源的支持，当有了充足的社会资源时，开展的活动内容以及活动方向也将增加更多的色彩，同时也能为需要进一步帮助的服务对象提供资源。

2、就项目的社会价值、项目的创新性和项目的可持续性三个方面做重点分析：

社会价值：通过奖助学金的方式，为困难学生提供了经济上的支持，满足了困难学生在校期间的基本生活要求，缓解其生活压力，能够融耀生安心求学。通过提供开展公益实践活动，丰富融耀生的履历，增强社会责任感和使命感，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高综合素质，培养劳动观念和奉献精神，也能够提高和拓展社会认知水平，受助对象在得到项目相关支持后，使其具有一定的社会责任感、包容心

创新性：融耀生计划将资金支持与成长帮扶相结合，资助与育人相融合，不再是只提供资金支持，更多的是为了缓解困难家庭子女就学压力的同时，提升他们的社会适应能力，学会接受爱、表达爱、传递爱，从而更好的融入社会、服务社会，实现生命品质的转变和提升。

可持续性：融耀生计划的实施，希望更多的孩子能够向上向善，也鼓励这些孩子志存高远、奋发有为，将那些暂时的困难作为宝贵的精神财富，常怀感恩之心，增强自己的社会责任感和使命感，以乐观的心态去面对学习和生活中的各种

挑战，使融耀生计划所提供的支持在融耀生心中持续发展。

2、对项目设计的改动建议和需要跟进的工作；

完善前期资助对象的筛选工作，关注融耀生的心理问题

4、对林文镜慈善基金会的其他建议。

四、【附件】

■ 与项目有关的各种报告、出版物、媒体报导或影音材料，均可作为附件放在项目完成报告后面。

<https://mp.weixin.qq.com/s/ViIzUjbA6F6Jbx-y5YbM5Q>

<https://mp.weixin.qq.com/s/eWQiMxU60B-TwywUcndyKw>

https://mp.weixin.qq.com/s/ssTcGZyBADQxARu_AYx09w

<https://mp.weixin.qq.com/s/6e6-g1fgaMsd54DuvTXoyQ>

<https://mp.weixin.qq.com/s/uB43RPxoplrKCaEaFA0BQ>