



榕树伙伴

BANYAN FELLOW

2020-2021 年 项目终期评估报告

福州市鹏辰社会工作发展中心

二〇二一年十二月



目 录

一、对项目活动的评估.....	1
（一）已完成的活动.....	1
（二）上次项目报告中同意的跟进活动.....	2
（三）项目目标及目的达成的情况.....	2
（四）分析项目的经验和教训，具体及可度量的成果及转变.....	2
1、项目经验和教训.....	2
2、可度量的成果及转变.....	5
（五）项目的成果如何得以持续.....	7
二、项目管理.....	8
三、附件：	8
（一）财务报告.....	8
（二）与项目有关的各种报告、出版物、媒体报导或影音材料，均可作为附件放在项目完成报告后面。	12



榕树伙伴项目 2021 年终期评估报告

项目名称	榕树伙伴计划
执行机构	福州市鹏辰社会工作发展中心
项目周期	2020 年 1 月 1 日-2021 年 6 月 30 日(因疫情项目周期延迟)
金额	2020 年已到款第一笔 700000+第二笔 81550+2019 年结余 29900=811450 元, 其中 2020 年因为疫情项目周期延后, 资金已使用 762944.79 元, 结余 48505.21 元。
报告期间	2020 年 1 月 1 日至 2021 年 11 月 30 日

一、对项目活动的评估

(一) 已完成的活动

项目计划	实际活动	备注
步骤 1: 资金支持		
资金支持	2018 级 10 位榕树伙伴资助金已拨付	一致
步骤 2: 共同体建设		
议题合作活动 (4 场)	已由榕树伙伴共同发起领域议题合作活动 1 场, 主题为社会组织参与社区治理研讨会, 其他议题活动因疫情原因大型线下活动无法开展。	根据疫情情况进行调整
集体活动 (4 场)	已完成 4 场, 包括 2020 年第一期工作坊、一期榕树伙伴毕业典礼、榕树伙伴阅读助学公益行及 2018 级榕树伙伴毕业礼活动等, 其中榕树大会因疫情原因大型线下活动无法开展。	根据疫情情况进行调整
步骤 3: 能力提升		
伙伴服务	陪伴支持 20 位榕树伙伴, 并提供针对性的服务。	一致
公益伙伴带领	由榕树伙伴视情况带领及支持领域	一致, 根据伙伴



	伙伴成长。	实际情况支持
步骤 4：公益传播		
榕树伙伴说	已跟进四位榕树伙伴说分享，并于各渠道进行传播	一致
自媒体/新媒体传播	每期议题活动及榕树伙伴说等相关内容传播等	一致
其他传播	本年度联系制作榕树伙伴文化衫及榕树伙伴帆布袋、榕树伙伴笔记本等传播材料	一致

（二）上次项目报告中同意的跟进活动

上次项目中期报告提交的时间为 2020 年 12 月 18 日，已大致完成年度的方案任务，部分的议题活动因为疫情原因无法开展，且项目周期已截止，因此暂无需要跟进的活动。

（三）项目目标及目的达成的情况

项目目标：

- 1、继续在资金、资源平台、知识能力、传播等方面支持两届 20 位榕树伙伴，保证项目可持续性；
- 2、建立伙伴之间的深度联结，构建强信任感及生命高质量交往的共同体。

目的达成情况：

项目通过在资金、资源平台、知识能力、传播等方面继续支持两届 20 位榕树伙伴，同时通过议题活动及集体活动，建立伙伴之间深度的联结，构建强信任感及生命高质量交往的共同体，综合来看达到项目目标。

（四）分析项目的经验和教训，具体及可度量的成果及转变

1、项目经验和教训

（1）从项目执行与管理的层面

①顺势而为，用心维系



2020 年-2021 年期间，受疫情的影响，部分伙伴原有的项目暂缓执行或停止，有部分伙伴也积极投入到防控疫情的行动行列，而前期榕树伙伴一起共创的议题活动也因疫情无法开展线下聚集的活动而取消，对我们来说也是需要采取特殊措施，我们项目组通过电话回访了解伙伴们的需求，同时及时给予所需的支持。此外，个别的行动方案也从线下调整为线上形式，比如开展社会组织参与社区线上论坛等。从项目执行的层面来说，活动未开展也有资金管理上的风险及问题，但疫情对整个社会服务机构来讲都是非常艰难的阶段，我们虽然着急，但仍需顺势而为，以及尊重社群的自然生长、发展规律，同时不仅要用心服务伙伴，还需要做好相关方的维护，当我们放平心态和节奏，整个项目也朝着更加平稳的方向发展。

② “无为而治”，给足空间

在项目执行与管理的层面，基金会给了项目执行方足够的空间，不过多的干预及干涉，让项目执行方自我发挥及创造，以及用项目执行方的方式、方法去维护及发展榕树伙伴社群，日常在项目重要节点的时候再汇集基金会伙伴的智慧；同时项目执行方在议题活动推进时也给伙伴们充分的发挥空间，最终让每一场的议题活动及集体活动丰富且有意义；通过 4 年多的运作及维护，最终真正实现伙伴从需求自主化到责任自主化，这是一个循序渐进的过程，也是整个项目执行与管理上所有人共同努力的成果。

（2）从发展榕树伙伴共同体的角度

①创造机会，促进联结

今年榕树伙伴项目原执行周期截止到 6 月 30 日，受疫情影响部分的活动延期开展，伙伴们真正意义上的线下集体聚会或者线下的议题活动次数其实不多，但伙伴都非常期待相聚，我们也从鹏辰中心枢纽机构的角度创造机会促进联结，比如我们与伙伴卢小群合作开展个案工作坊·福州站，为福州有需求的榕树伙伴、其他公益伙伴提供情感支持；我们与研究深度合作接待顺德参访团，并邀请福州在地的多位榕树伙伴共同参与，让其他地区的伙伴深度了解福建的公益发展情况；我们与多位伙伴一起至厦门学习跨界创新领导力课程，期间参访厦门伙伴机构及进行深度的交流；我们作为伙伴李进福机构项目的督导，给予他相应的陪伴及支持；我们连同多位伙伴协助张慧玲梳理机构战略规划等等，每一次都创造相



聚的机会，也是给予彼此间相互的支持。

②文化营造，胜似“亲人”

通过近 4 年的项目执行，我们重视社群“家人”文化的营造，而对每个榕树伙伴来说，榕树伙伴彼此间不是亲人但胜似亲人，正如榕树伙伴武斌在毕业礼上说到：“我们的人生时间线已经交错在一起，每个人都在我心里留下很深的记忆，越来越像家人一样，我们虽然毕业了，但是我们一辈子都不会毕业，也都一直会在一起的。”伙伴盛俊锋在毕业礼上也说到：“入选榕树伙伴对我来说，最大的收获就是你们这群人，大家都像兄弟姐妹一样，给了我很多帮助和支持。过去的三年也会觉得很累的时候，幸亏有大家的包容和接纳，在我最困难的时候给我很多的帮助。你们这群人对我来说是最重要的。”虽然说榕树伙伴项目周期已经截止，但是我们相信社群里每位伙伴都像家人一样总会相互陪伴、相互支持在一起一辈子。

（3）从支持榕树伙伴成长的角度

①发挥专长，深度参与

在二期榕树伙伴毕业礼上，积极动员及发挥伙伴的特长共同参与活动策划，比如毕业礼的环节邀请伙伴张春亮和卢小群进行搭档主持，在议题讨论的环节邀请伙伴洪琳作为主要的协作者带领大家讨论及决策，在体验的环节又由卢小群进行引导，同时现场通过细致讨论，完成社群管理办法定稿，并高效地票选出轮值委员会成员，以及产生轮值委员会主席；总体来说，整个过程中充分调动伙伴的主动性，且让伙伴们更积极去思考及规划活动的内容，而项目执行人员仅起到中间协调的作用，让伙伴们各自发挥专长，深度参与到项目策划及执行，保障整场活动顺利如期开展，同时对伙伴来说也是能力提升的一种方式。

②基于合作，提供陪伴及支持

基于项目或事情开启深度合作，就如鹏辰中心与榕树伙伴林佩芬基于居家养老评估项目深度合作；就如与榕树游历合作开展恒爱妈妈督导项目；就如支持伙伴卢小群领头雁项目的督导评估；就如支持伙伴李进福督导福蕾行动项目；就如督导伙伴蔡标兵机构多个项目；以及督导伙伴陈燕开展关爱计划等等，以上所有的深度合作都是基于榕树伙伴共同体这层高度信任关系，在项目或事情完成的前提下又建立起更深度情感连结。此外，通过对榕树伙伴深入的了解，我们提供



个性化的陪伴和支持，在一定程度上也是在支持伙伴个人及机构成长及能力提升。

2、可度量的成果及转变

（1）个人持续成长与突破

2020-2021 年度伙伴们除了深耕于各自所服务的领域外，也在不断地成长及突破：比如说榕树伙伴蔡标兵被评为福州好人榜、福建省十佳社工；榕树伙伴盛俊锋被评为湖里区首批优秀社工人才，同时他发起成立了厦门市湖里区社会工作促进会，并担任秘书长推动湖里区社工发展；榕树伙伴朱昌藏被评为 2020 年百名最美生态环保志愿者及入选创绿家资助计划，同时建立 4000 平米的野生动物救助基地；榕树伙伴张洁入选第十七届“福建青年五四奖章”、第二届晋安区道德模范；榕树伙伴洪琳 2020 年度立项确定 3 个三社联动项目，且项目周期持续三年；榕树伙伴张水龙成立商业公司一点蓝色，专注提供垃圾分类生态运营全体系服务等。

（2）共同体自主生发

因为从项目组层面组织的集体活动次数减少，但是基于信任关系，伙伴间的自主联动及合作也越来越多，部分伙伴的合作情况如下表：

序号	合作项目	参与伙伴	备注
1	合作成立龙文区齐家社工中心，开展公益服务项目	贾媛、张水龙、盛俊锋	
2	合作漳州市垃圾分类项目	贾媛、张水龙	拿下所有漳州市垃圾分类项目
3	合作开展省财政“垃分者联盟”项目	洪琳、张水龙	
4	合作开展领头雁项目	游励、卢小群	带领全省团属青少年社工学习儿童能力发展训练课程，并从中掌握实操技能
5	合作开展“拥抱四分之一——周末-星星妈妈喘息支持服务项目”	游励、张秀丽	



6	合作开展“走出大山看大海” 贵州孩子游学项目	游励、林斌	
7	合作宽疾计划	游励、林斌	推动医务社工发展
8	三社联动社工服务督导项目	洪琳、李进福	
9	合作福建公益传播班项目	林晓祥、游励	支持福建公益传播人才
10	合作图书角建设	游励、张春亮	阅读助学
11	农村养老院督导支持	林佩芬、张河亮	
12	青少年夏令营合作及指导	盛俊锋、陈燕	
13	合作“安全教育种子师资培训班”	陈燕、李进福	
14	罗源县福蕾行动计划	李进福、张慧玲	
15	益众社工督导	李进福、盛俊锋	

(3) 领域带动，行业引领

榕树伙伴对行业的贡献及支持也越来越多。作为福建省的公益人才代表，20名榕树伙伴对福建省公益行业的发展产生一定程度的影响。比如2020年10月底，伙伴们自主发起“社会组织参与社区创新发展论坛”这场活动，通过线上直播的方式成功举办，近300位嘉宾在线参与，给大家分享经验的同时也提供更多的资源和资讯，为推动社会组织更好地参与社区治理创新发展注入“智慧动力”。比如榕树伙伴卢小群实施开展“领头雁”计划，以幸福种子研发的“儿童青少年能力发展课程”为基础，帮助青少年社工掌握一套服务儿童健康成长的实操技能，提升青少年社工服务水平。比如榕树伙伴林斌将公募资质开放给福建省内有需要筹款的公益组织，同时花时间和精力培育联劝伙伴，跟省内23家机构建立了联劝合作，助力他们在筹款上得到成长，2020年99公益日共计筹款78.88万元。比如榕树伙伴林佩芬积极梳理养老服务经验，并分享给其他有需要的公益伙伴，同时支持及指导宁化在地伙伴提升养老专业服务水平。

(4) 促进政社合作

2020-2021年度期间，政府相关部门对榕树伙伴计划更加关注、认可及支持，比如团省委看到榕树伙伴开展“社会组织参与社区创新发展论坛”微信宣传之后，主动要求加入作为指导单位，并协助在官微上进行宣传招募，同时动员团属机构



的负责人积极参与，同时在活动后协助联系媒体进行专题报道，一定程度上为榕树伙伴做了品牌背书及认可。此外榕树伙伴们也在各自领域持续推动政社合作，比如榕树伙伴张秀丽积极推动特殊儿童融合教育，通过提案、参与调研会议及融合教育公益讲座等方式推动政社合作；今年因为自闭症少年搭乘动车被拒事件，张秀丽积极联动及发声，并得到残联等相关部门积极回应。

（5）倡导社会影响力

本年度截止 2021 年 11 月 30 日，榕树伙伴项目共计获得媒体专题报道 5 次（具体详见下文附件），不仅让公众知晓榕树伙伴项目，也让更多媒体加入关爱公益人才发展的行列。

此外，榕树伙伴各自所在领域的探索及实践，也间接在为榕树伙伴做了宣传。比如榕树伙伴林斌及张春亮持续在开展月捐项目并持续维系捐赠人，在一定程度上也向公众宣传了榕树伙伴所做的事情。比如榕树伙伴蔡标兵、张春亮、张秀丽、林晓祥、卢小群及张河亮等 6 位伙伴所在机构的项目在第三届“善行八闽——公益慈善项目大赛”中获得各种奖项，对榕树伙伴的认可及嘉许也间接扩大了榕树伙伴的项目品牌影响力。

（五）项目的成果如何得以持续

1、通过榕树伙伴社群助推项目成果得以持续

经过二期榕树伙伴毕业礼现场的讨论，形成定稿社群管理办法，未来项目执行方、出资方及榕树伙伴发展成榕树伙伴社群的成员，且社群内有轮值主席、轮值委员会成员等组织架构，因此，即便项目结束，但是榕树伙伴的成果仍会通过榕树伙伴社群得以持续，同时也会在轮值委员会主席的带领下开展对内、对外的活动；此外，这个高品质生命交往的共同体大家都彼此信任及相互支持，未来伙伴之间也会以另外的方式互动及联结，最终延续榕树伙伴项目的成果。

2、通过榕树伙伴文化传承助推项目成果得以持续

榕树伙伴项目通过 4 年多执行，构建伙伴之间的深度联结，并形成榕树伙伴核心价值观“初心、务实、担当、分享”，伙伴们在做每一件事情的时候自己内心都会有所取舍，因为自己是榕树伙伴，会做更有益于社群的事情，以及更有担当去做些推动行业发展的事情；比如榕树伙伴游励举办乡村振兴思想会，邀请关注乡村发展的公益伙伴一同参与，分享经验及知识产出，助力同领域伙伴学习成



长。同时“初心、务实、担当、分享”也形成了榕树伙伴社群大家共识的文化，大家都非常珍惜榕树伙伴这个身份，也将能很好地持续榕树伙伴项目的成果。

二、项目管理

经验和教训：例如项目的管理经验可以为机构的能力建设带来什么影响？

（1）陪伴同行，见证成长

在与榕树伙伴的互动过程，我们始终秉持尊重、无条件信任的态度，彼此间都是很好的同行者，而非所谓的“施”“授”关系，才能更好激发共同体带来质的化学反应，一方面我们是用心构建这个共同体，另一方面我们自己在深度参与的过程也是能力提升的过程，且榕树伙伴计划是鹏辰中心成立以来第一个机构层面最大的项目，因此整个机构的人都有不同程度的投入及参与，我们都在陪伴着榕树伙伴一路成长，同时也在见证着我们机构一路业务发展及能力的提升。

（2）放宽心态，静待花开

老话有说“十年育树，百年育人”，经过4年多的项目运作及执行，我们不断地试错及调整，最终找到适合榕树社群独有的维系方法，作为项目的执行方我们从最初担忧成效不明显，到后面我们充分信任，这过程对我们也是很大的考验，需做到放宽心态，耐心等待；对我们机构管理来说，每个项目都要有这样的过程，我们不能一味地急于看到表象的成效，而忽略了一些更深层次的东西，就如榕树伙伴所说的“相信相信的力量”会带给我们不一样的改变。

三、附件：

（一）财务报告

福州市鹏辰社会工作发展中心经费支出明细表

部门：榕树伙伴项目						
序号	科目	明细科目	时间	项目内容	金额（元）	备注
1	业务互动成本	提供服务成本 (571953.38元)	2020.5.30	榕树伙伴项目动保议题活动宠物窝费用	1908	此项为2019年榕树伙伴议题活动费用，商家票晚寄到
2			2020.7.10	榕树伙伴2020年第一期工作坊费	8280.4	含住宿费、餐费、茶歇费用等



榕树伙伴计划

				用		
3			2020. 7. 10	榕树伙伴 2020 年第一期工作坊录歌费用	6000	
4			2020. 11. 30	社会组织参与社区治理创新发展论坛讲师课酬	8550	
5			2020. 12. 11	榕树伙伴纪念册制作费用	1446. 63	一期榕树伙伴毕业纪念册
6			2020. 12. 16	2018 级榕树伙伴资助资金	500000	
7			2020. 12. 31	2017 级榕树伙伴毕业礼录像费用	520	协助毕业礼现场全程录像
8			2021. 1. 6	2017 级榕树伙伴福鼎毕业行活动费用	6599. 7	包括住宿费、餐费、茶歇费用、背景幕布及物料、工作人员交通费等
9			2021. 7. 16	西藏公益助学活动工作人员往返交通费	4657	去程：长乐机场-重庆、重庆-林芝米林 返程：林芝米林-重庆、重庆-长乐
10			2021. 7. 16	西藏公益助学活动费用	20046. 95	含餐费、住宿费、加油费、租车费及药品费等
11			2021. 11. 16	榕树伙伴毕业礼活动纪念品及 T 恤衫费用	1843. 1	用于体验环节画梦想衫使用
12			2021. 11. 29	榕树伙伴毕业礼活动费用	12101. 6	含住宿费、餐费、茶歇、租车费及工作人员交通费
13		项目执行成本 (185169. 71 元)	2020. 2. 28	1 月工资及五险一金	12723. 11	
14			2020. 3. 31	1-3 月财务人员补贴	300	
15			2020. 3. 31	2 月份工资及五险一金	12290. 35	
16			2020. 4. 30	3 月份工资及五险一金	12428. 88	
17			2020. 5. 30	4 月工资及五险一金	12410. 54	
18			2020. 6. 30	5 月工资及五险一金	12410. 54	
19			2020. 6. 30	4-6 月财务人员补贴	300	



榕树伙伴计划

20			2020. 6. 30	端午节补贴	100	
21			2020. 7. 31	6 月工资及五险一金	12440. 54	
22			2020. 8. 31	7 月工资及五险一金	12992. 25	
23			2020. 9. 10	8 月工资及五险一金	12992. 25	
24			2020. 9. 30	7-9 月财务人员补贴	300	
25			2020. 9. 30	2020 年中秋节补贴	200	
26			2020. 10. 30	9 月工资及五险一金	12992. 25	
27			2020. 11. 30	10 月工资及五险一金	12792. 25	
28			2020. 12. 11	11 月工资及五险一金	12792. 25	
29			2020. 12. 31	10-12 月财务人员补贴	300	
30			2020. 12. 31	分摊记账费用	2700	2020 年整年会计记账费用
31			2021. 1. 5	元旦补贴	200	
32			2021. 1. 11	12 月工资及五险一金	12792. 25	会计账体现在 2020 年
33			2021. 1. 29	项目人员生日补贴	200	
34			2021. 2. 6	1 月工资及五险一金	12512. 25	
35			2021. 2. 6	2020 年榕树伙伴项目绩效及春节补贴	16000	
36	项目管理费	项目管理费 (5821.7 元)	2020. 1. 10	项目人员讨论项目计划分工费用	218. 5	含餐费及交通费
37			2020. 1. 31	1 月份快递派送费	38	
38			2020. 1. 31	榕树伙伴项目分摊年终总结餐费	300	
39			2020. 1. 31	卫生费用分摊	200	办公卫生费用年度分摊费用
40			2020. 2. 28	2 月快递费	14	寄防疫物资给榕树伙伴梁汀汀



榕树伙伴计划

41		2020. 3. 31	榕树伙伴项目团队建设费用分摊	100	
42		2020. 4. 30	分摊 3 月打印机碳粉费用	40	
43		2020. 4. 30	4 月项目人员外出交通费	12. 9	原始票据 12. 96, 报销 12. 9
44		2020. 5. 30	榕树伙伴项目分摊审计费	1000	
45		2020. 6. 8	榕树伙伴项目分摊 6 月团队建设费用	363. 1	原始票据 763. 12 元, 实际报销 763. 1 元
46		2020. 6. 30	6 月外出活动及与伙伴交流交通费	509. 6	原始票据 509. 66 元, 报销 509. 6 元
47		2020. 6. 30	与伙伴交流餐费	428	共 4 人用餐
48		2020. 7. 31	分摊空调维修费	200	
49		2020. 7. 31	分摊办公用品费用	30	
50		2020. 8. 31	盆栽费用	450	榕树伙伴张水龙环保发布会盆栽
51		2020. 9. 1	榕树伙伴项目分摊碳粉费用	50	
52		2020. 9. 30	与榕树伙伴交流交通费	41. 1	与伙伴游励、李进福、张慧玲、蔡标兵、张春亮、林晓祥、张秀丽等交流
53		2020. 12. 31	榕树伙伴项目分摊纸巾费用	97. 3	
54		2020. 12. 31	榕树伙伴项目沟通毕业行活动交通费	19. 3	
55		2021. 3. 31	榕树伙伴项目工作人员 3. 8 节慰问品	60	
56		2021. 4. 30	参加榕树伙伴张秀丽组织开展 4. 2 自闭症日活动交通费	39. 1	原始票据 39. 15 元, 实际报销 39. 1 元
57		2021. 4. 30	榕树伙伴项目分摊 2020 年审计费	500	



58			2021. 5. 31	分摊空调换管道、加氨等费用	386. 5	空调坏了拆装其他外机，管道及加氨等费用
59			2021. 5. 31	团队建设费用	530	榕树伙伴及项目执行方共 8 人用餐
60			2021. 6. 30	与榕树伙伴交流交通费	66. 3	原始票据 66. 39 元，实报 66. 3
61			2021. 11. 16	榕树伙伴项目分摊助学旗帜费用	128	
合计（元）					762944. 79	

（二）与项目有关的各种报告、出版物、媒体报导或影音材料，均可作为附件放在项目完成报告后面。

榕树伙伴项目媒体传播成果收集表

序号	媒体名称	发布时间	媒体类型	投放效果	发布链接	百度收录	发布位置截图	备注
	媒体全称	月日	报刊、电视、广播、网络媒体、新媒体	发行量/阅读量	网址	是否被百度新闻收录		
1	凤凰网	2020/10/30	网络媒体		https://ishare.ifeng.com/c/s/v002zPKxftJyYnwBjDm145nOU1--dh6Bs5vat-CGRA4EUarM			凤凰网：云龄养老大风号《社会组织参与社区治理创新发展论坛成功举办！》



2	东南网	2020/10/30	网络媒体		http://fjnews.fjsen.com/2020-10/30/content_30525067.htm		东南网报道：《福建社会组织参与社区治理创新发展论坛在线上举办》
3	台海网	2020/10/30	网络媒体		http://www.taihainet.com/news/fujian/gcdt/2020-10-31/2442186.html		台海网报道：《福建社会组织参与社区治理创新发展论坛在线上举办》
4	中国青年报	2020/11/4	网络媒体		https://s.cyol.com/articles/2020-11/04/content_DMj8Mncn.html?gid=7ro64Lly		中国青年报：《福建社会组织参与社区治理创新发展论坛举办》
5	海西晨报	2020/11/10	网络媒体		http://news.sunnews.cn/dzb/hxcb/html/2020-11/10/content_789468.htm?div=-1		海西晨报：《社会组织线上研讨社区治理》